



BANDIRMA TİCARET BORSASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; BORSAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- ☐ Şahıs Firması ☐ Limited Şirket ☐ Anonim Şirket ☐ Kollektif Şirket
☐ Komandit Şirket ☐ Kooperatif ☐ ☐

İşletmenin ölçüğü (Yıllık İşlem Hacmi)

- ☐ 0 – 5.000 Ton ☐ 5.001 – 10.000 Ton ☐ 10.001 – 50.000 Ton ☐ 50.000 ton üzeri

Borsaya kaç yıldır üyesiniz? :

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Tescil İşlemleri	Ürün Satış Organizasyonu	Laboratuvar Hizmetleri	Satış ve İdari İşler	Özel Güvenlik Şefliği	Muhasebe		
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
İşlem Süresi	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- ☐ Telefon ☐ Faks ☐ Dergi ☐ Basın ☐ Komite Çalışmaları
☐ E-posta ☐ SMS ☐ Web Sayfası ☐ Sosyal Medya

S3-) Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- ☐ Telefon ☐ Faks ☐ Dergi ☐ Basın ☐ Komite Çalışmaları
☐ E-posta ☐ SMS ☐ Web Sayfası ☐ Sosyal Medya

S4-) Borsamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- ☐ Çok Sık ☐ Ara Sıra ☐ Çok Seyrek ☐ Hiç ☐ Haberim Olmuyor



S5-) Borsamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

☐ İyi ☐ Orta ☐ Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- ☐ Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
- ☐ Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
- ☐ Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
- ☐ Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
- ☐ İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
- ☐ Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
- ☐ Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
- ☐ Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
- ☐ Bağ-kur Uygulamaları
- ☐ Vergi Konusunda Mevzuat ve Uygulamaları
- ☐ Tarımın Genel Sorunları
- ☐ Teşvikler ve Uygulamaları
- ☐ Lisanslı Depoculuk Mevzuatı
- ☐ Ürün Borsacılığı
- ☐ Elektronik Ticaret
- ☐ Tarımsal Ürünlerin Kalitesinin yükseltilmesi konusunda yapılacak çalışmalar
- ☐ Diğer:

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Borsanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	☐	☐	☐
b) Borsamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	☐	☐	☐
c) Borsamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	☐	☐	☐
d) Borsamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	☐	☐	☐
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	☐	☐	☐
f) Borsamıza dışarıdan hizmet sağlayan işbirlikçilerimiz hakkındaki görüşünüz? (Güvenlik, Temizlik, Kantin vs.)	☐	☐	☐
g) Satış Salonundaki Donanımlar hakkındaki görüşünüz?	☐	☐	☐
h) Borsanızın hedeflerine ulaşmasındaki çalışmalar hakkındaki görüşünüz?	☐	☐	☐
ı) Ürün satışlarındaki arz ve talebin karşılaştırılmasında eşit ve rekabetçi ortam hakkındaki görüşünüz?	☐	☐	☐
i) Laboratuvar hizmetleri kapsamındaki fiziksel ve kimyasal analiz sonuçlarının doğruluğu ve güvenirliliği hakkındaki görüşünüz?	☐	☐	☐
j) Ürün ticaretinde ürün teslimatı ve ürün bedellerinin ödenmesi güvenceleri konusunda borsanızca alına tedbirlerin yeterliliği hakkındaki görüşünüz?	☐	☐	☐

Önerileriniz:....